

DOI: <https://doi.org/10.33739/2587-5434-2022-7-1-60-66>

PROBLEMS AND EFFECTIVENESS OF DISTANCE LEARNING IN TECHNICAL HIGHER EDUCATION

Olena Belikova

Senior Lecturer

**Kharkov National University of
Civil Engineering and Architecture**
(Kharkov, Ukraine)

e-mail: belikova.lenochka@gmail.com

Svetlana Dityuk

Senior Teacher

**Kharkov National University of
Civil Engineering and Architecture**
(Kharkov, Ukraine)

e-mail: svetlanadytiuk@gmail.com

Olga Tesalovska

Senior Teacher

**Kharkov National University of
Civil Engineering and Architecture**
(Kharkov, Ukraine)

e-mail: olga.tesalovskaja@ukr.net

Annotation. The article considers new requirements for higher education, the improvement of modern educational technologies such as training courses and distance learning technologies, and the study and identification of difficulties of students during the crisis caused by the pandemic. To date, a certain amount of knowledge important for formulating and solving the problem of adaptation of students during online education has been accumulated. Stating the active development of various aspects of the problem that we are investigating, we can conclude that the problem of adaptation of students to online learning using distance learning technologies and the difficulties that arise in this case have not yet become the subject of a special study. Questions about the effectiveness of distance or blended learning and the role of personal qualities of teachers and curators in the educational process are determined by primary importance of the problems of education and training at this stage of development of modern Ukraine. The article analyzes and identifies the socio-psychological state of the students and the problems they encounter during distance learning through questionnaires using Google Forms, and draws conclusions on how to solve these problems.

Keywords: distance educational technologies, identification of difficulties of students, psycho-emotional state, personal qualities of teachers of educational disciplines and curators in educational process, mutual relations of teacher and students.

ПРОБЛЕМЫ И ЭФФЕКТИВНОСТЬ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ В ТЕХНИЧЕСКОМ ВУЗЕ

Елена Беликова

старший преподаватель

Харьковский национальный университет
строительства и архитектуры
(Харьков, Украина)

e-mail: belikova.lenochka@gmail.com

Светлана Дитюк

старший преподаватель

Харьковский национальный университет
строительства и архитектуры
(Харьков, Украина)

e-mail: svetlanadytiuk@gmail.com

Ольга Тесаловская

старший преподаватель

Харьковский национальный университет
строительства и архитектуры
(Харьков, Украина)

e-mail: olga.tesalovskaja@ukr.net

Аннотация. В статье рассматриваются новые требования к высшему образованию, к совершенствованию современных образовательных технологий - таких как учебные курсы и дистанционные образовательные технологии, изучение и выявление проблем студентов высших учебных заведений во время кризиса, возникшего в связи с пандемией. Вопрос об эффективности дистанционного или смешанного обучения и роли личностных качеств преподавателей учебных дисциплин и кураторов в образовательном процессе определяются первостепенной важностью проблем воспитания и обучения на данном этапе развития современной Украины. В статье был сделан анализ психо-эмоционального состояния студентов во время карантина, выявлены проблемы, возникающие у них при дистанционном обучении путем анкетирования, используя Google Forms, сделаны выводы каким образом можно решать эти проблемы.

Ключевые слова: дистанционные образовательные технологии, выявление проблем студентов высших учебных заведений, личностные качества преподавателей учебных дисциплин и кураторов в образовательном процессе, взаимоотношения преподавателя и студентов высших учебных заведений.

ВВЕДЕНИЕ. Развитие современного общества происходит на фоне глобальных процессов, которые являются причиной появления новых требований к высшему образованию, к совершенствованию современных образовательных технологий. Одним из видов таких современных образовательных технологий являются дистанционные образовательные технологии.

Кризис, возникший в связи с пандемией, открыл путь для переосмысления практик образования: дистанционное и смешанное обучение являются перспективной сферой развития образования.

Актуальность данного исследования заключается в необходимости изучения и выявления трудностей студентов высших учебных заведений во время онлайн обучения с использованием

дистанционных образовательных технологий в процессе внедрения новых требований и стандартов обучения.

Вопрос об эффективности дистанционного или смешанного обучения и роли личностных качеств преподавателя в образовательном процессе определяется первостепенной важностью проблем воспитания и обучения на данном этапе развития современной Украины.

Целью нашего исследования было выявление проблем, которые возникают у студентов высших учебных заведений при онлайн обучении с применением дистанционных образовательных технологий.

Анализ последних исследований научной литературы показал, что к настоящему времени накоплен определенный объем знаний, важных для постановки и решения проблемы адаптации студентов высших учебных заведений во время онлайн обучения с применением дистанционных образовательных технологий. Так, внедрение электронного обучения в образовательный процесс высшей школы рассматривается в работах Е. А. Буденкова (Budenkova 2016: 41), А. Н. Кучер (Kucher 2017: 311), Т. Е. Лебедевой, Н. В. Охотниковой, Е. А. Потаповой (Lebedeva, Ohotnikova, Potapova 2016: 22) и др.

Проблемы адаптации студентов к учебной деятельности и образовательной среде высшей школы рассматриваются в работах Е. С. Новиковой (Novikova 2018: 277-278), Н. Н. Ткаченко (Tkachenko 2018: 358–360), В. М. Токарь, А. М. Насретдинова (Токаг 2017: 115-118) и др.

Роль личности преподавателя, его профессионально-значимых качеств, влияющих на адаптацию студентов и эффективность образовательного процесса, исследуется в работах Т.И. Рудневой (Rudneva 2008), Т.М. Ткачевой (Tkacheva 2015) и др. «Профессиональные и личностные качества преподавателя влияют на эффективность образовательного процесса: прежде всего они определяют отношение студентов к преподавателю и, как следствие, отношение к предмету, который изучается. В процессе обучения и воспитания происходит непрерывное и непосредственное общение, взаимодействие преподавателя со студентами» (Dityuk, Tesalovska 2018: 85-89). Это взаимодействие является важным средством эффективного адаптационного процесса в учебной деятельности и образовательной среде.

Под дистанционным обучением понимается индивидуализированный процесс приобретения знаний, умений, навыков и способов познавательной деятельности человека, который происходит в основном в результате опосредованного взаимодействия удаленных друг от друга участников учебного процесса в специализированной среде, функционирующей на базе современных психолого-педагогических и информационно-коммуникационных технологий [6].

Особую актуальность в наши дни приобретает смешанное обучение. Смешанное обучение - это сочетание традиционных форм аудиторного обучения с элементами электронного обучения, в котором используются специальные информационные технологии. Учебный процесс при смешанном обучении представляет собой последовательность фаз традиционного и электронного обучения, которые чередуются во времени.

Констатируя активную разработку различных аспектов исследуемой нами проблемы, мы видим, что проблема адаптации студентов высшей школы к онлайн обучению с применением дистанционных образовательных технологий и трудностей, которые возникают при этом, пока не стала предметом специального исследования.

ИЗЛОЖЕНИЕ ОСНОВНОГО МАТЕРИАЛА, ОБОСНОВАНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ.

Осознавая факт многоаспектности процесса обучения студентов высших учебных заведений в дистанционном формате, нам было важно определить проблемы, возникающие у студентов при онлайн обучении с применением дистанционных образовательных технологий.

Для реализации нашего исследования мы разработали анкету, используя Google Forms. Анкета распространялась по электронной почте. В исследовании приняли участие 270 студентов нашего университета.

По результатам анкетирования выяснилось, что у студентов возникали проблемы в связи с переходом на онлайн обучение с применением дистанционных образовательных технологий. Были названы такие причины, которые вызывали проблемы:

1) вход на образовательные платформы для работы на лекциях или практических занятиях в 28% студентов;

2) проблемы с Интернетом в 48,7% студентов;

3) отсутствие компьютера или ноутбука в 13,3% студентов.

При возникновении проблем в обучении обращались за помощью:

1) до одногруппников - 83% студентов;

2) к преподавателю дисциплины - 72,7% студентов;

3) к куратору группы - 22,9% студентов.

При этом 84,5% студентов считают, что преподаватели университета во время учебы в дистанционном формате готовы прийти студенту на помощь; 73% студентов считают, что преподаватели понимают проблемы своих студентов; 13% студентов отмечают, что преподаватели проявляют грубость, оскорбляют достоинство студента; 17% студентов отмечают, что преподаватели необоснованно занижают оценки (рис.1).

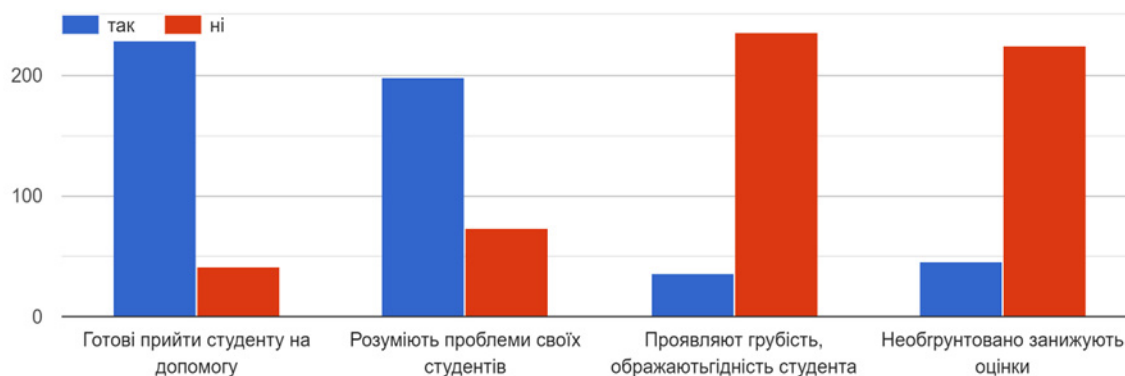


Рис.1 Особенности взаимодействия студентов и преподавателей при дистанционном обучении

Анализ психо-эмоционального состояния студентов во время карантина показал, что в это время учащиеся испытывали такие эмоции (рис.2):

52,4% - скуку, 49,4% - грусть; 54,8% - гнев 50,6% - растерянность; 44% - тревогу; 42% - апатию.

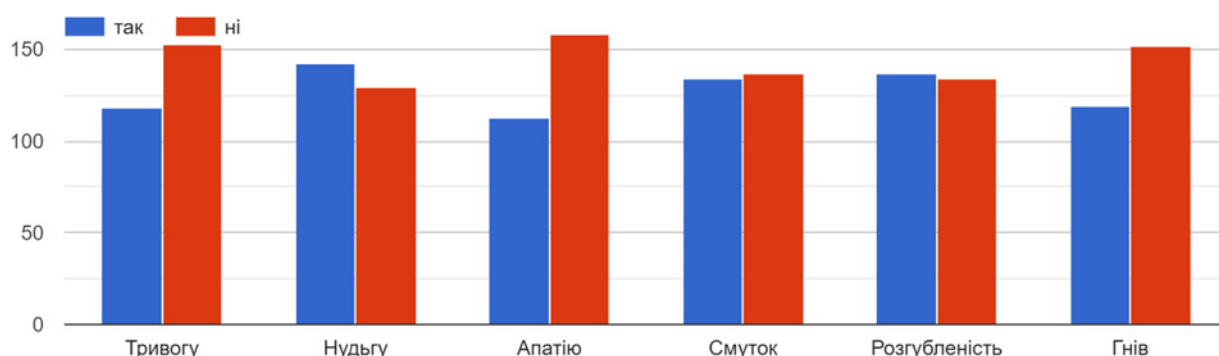


Рис. 2 Психо - эмоциональное состояние студентов во время карантинных ограничений.

На лекционных онлайн занятиях 77,1% студентов чувствовали себя уверенно и комфортно. На практических онлайн занятиях чувствовали себя уверенно и комфортно 65% студентов. 66,4% студентов отметили, что им была нужна помощь и дополнительные консультации преподавателей.

Анализируя полученные результаты, мы пришли к выводу, что необходимо уделять внимание прежде всего решению следующих задач: техническая готовность студентов к обучению в дистанционном формате, а именно: учет технической готовности студентов к обучению (наличие ПК, камеры, микрофона, интернета); помощь студентам в устранении трудностей, возникающих при использовании того или иного информационного ресурса вовремя онлайн общения.

Особое внимание вызывает психо-эмоциональное состояние студентов. Изолированность студентов при дистанционном обучении от других участников учебного процесса (иногда относят к преимуществам дистанционного обучения) является серьезной проблемой. Студенты и преподаватели, при дистанционном обучении, нередко сталкиваются с трудностями психологического порядка. К числу подобных трудностей можно отнести, например, неумение вести себя на сетевой дискуссии - это молчание, агрессивное поведение, неумение отстаивать свое мнение, лаконично и уверенно выступать и др.; сложности в личном общении с преподавателем по электронной почте, неумение организовать и рационально спланировать самостоятельную работу с учебными материалами.

Поэтому, в период дистанционного или смешанного обучения решающее значение имеет поддержка, помощь, внимание со стороны куратора, преподавателей и психолога высшего учебного заведения, а именно:

- советы по вопросам организации учебной работы;
- советы по установлению режима труда и отдыха;
- советы как избежать стресса во время дистанционного обучения;
- помощь в познании одногруппников, становлении деловых и дружеских отношений.

Другой важной задачей, требующей особого внимания, является усиление роли преподавателей и кураторов групп. Преподаватель, работающий с конкретной группой в рамках своей дисциплины, должен быть готов не только к тому, чтобы обеспечить электронное взаимодействие с каждым студентом группы, но и повлиять на уравнивание социально-психологического состояния каждого студента (объяснить свои требования, успокоить, подбодрить). Особая роль в этом процессе отводится куратору группы. Именно он должен находиться в режиме постоянного взаимодействия со своими студентами: это и социальные сети, и кураторские часы онлайн, телефонная связь и др. Эти меры позволят студентам компенсировать дефицит очного общения, почувствовать поддержку со стороны преподавательского состава высшего учебного заведения, а также, что очень важно, снять уровень их социальной напряженности, минимизировать их страхи, повлиять на формирование или восстановление комфортного психо-эмоционального состояния.

Таким образом, вышеизложенное позволяет сделать следующие выводы:

- студенты не в полной мере адаптировались к дистанционному обучению;
- у студентов возникали проблемы с переходом на онлайн обучение с применением дистанционных образовательных технологий;
- студенты не всегда могут обеспечить себя достаточным техническим оборудованием - иметь компьютер и постоянный выход в Интернет;
- при возникновении проблем дистанционного обучения на помощь приходят в первую очередь одногруппники;
- при карантине многие из студентов чувствовали весь спектр неизвестных ранее эмоций: тревогу, тоску, апатию, уныние, гнев и чувство растерянности;
- в период дистанционного или смешанного обучения решающее значение имеют поддержка, помощь, внимание со стороны куратора, преподавателей и психолога высшего учебного заведения.

Но, несмотря на трудности и проблемы, технологии дистанционного обучения является мощным средством познания. Чтобы повысить эффективность новых информационных технологий в обучении, следует сформировать определенную систему, которая предусматривает иное понимание

сущности обучения, роли преподавателя и студентов в этом процессе, взаимоотношений преподавателя и студентов, оснащение рабочих мест преподавателя и студентов.

LIST OF REFERENCES

- Budenkova E.A. K voprosu o formirovaniy obschekulturnyih kompetentsiy studentov-bakalavrov sredstvami elektronnoy obucheniya v vuze: teoreticheskie i prakticheskie aspekty // Mir nauki. 2016. T. 4. # 3. S. 41.
- Dityuk S.O., Tesalovska O.B. OsobistIst vkladacha yak faktor optimIzatsIYi navchalno-vihovnoy protsesu u vnz// naukoviy InformatsIyniy zhurnal «Noviy koleGIum» #3. – H., 2018 r. – s.85-89
- Kucher O. N. Varianty vklucheniya distantsionnyih obrazovatelnyih tehnologiy, elektronnoy obucheniya v uchebnyiy protsess vuza // Sovremennyye problemy nauki i obrazovaniya. 2017.# 5. S. 311.
- Lebedeva T.E., Ohotnikova N. V., Potapova E. A. Elektronnaya obrazovatel'naya sreda vuza: trebovaniya, vozmozhnosti, opyt i perspektivy ispolzovaniya // Mir nauki. 2016.T. 4. # 2. S. 22.
- Novikova E. S. Sotsialnaya adaptatsiya studentov: psichologicheskie aspekty i osobennosti //Sovremennoe obrazovanie: sodержanie, tehnologii, kachestvo. 2018. T. 2. S. 277–278.
- POLOZhENNYa pro distantsIyne navchannya # 703/23235 vId 30.04.13 r.
- Rudneva T.I. Osnovy pedagogicheskogo professionalizma. Samara, 2008
- Tkachenko N. N. Sotsialno-psichologicheskaya adaptatsiya studentov v obrazovatel'noy srede raznogo tipa // Azimut nauchnyih issledovaniy: pedagogika i psichologiya. 2018. T. 7. # 4 (25).S. 358–360.
- Tkacheva T.M. Rol lichnosti v obespechenii kachestva professionalnoy podgotovki vyipusnikov vuza: uchebnoe posobie. M-: MADI. 2015
- Tokar V.M., Nasretidinov A. M. Adaptatsiya studentov k obucheniyu v vuze // Upravlenie ustoychivym razvitiem. 2017. # 6 (13). S. 115–118.

For citation:

Belikova, O., Dityuk, S., Tesalovska, O. (2022) PROBLEMS AND EFFECTIVENESS OF DISTANCE LEARNING IN TECHNICAL HIGHER EDUCATION // International Scientific-Pedagogical Organization of Philologists “ WEST-EAST ” (ISPOP). Scientific Journal WEST-EAST. Vol. 7 N1 (March, 2022). pp. 60-66. doi: <https://doi.org/10.33739/2587-5434-2022-7-1-60-66>

Для цитирования:

Беликова, Е., Дытюк, С., Тесаловская, О. (2022) ПРОБЛЕМЫ И ЭФФЕКТИВНОСТЬ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ В ТЕХНИЧЕСКОМ ВУЗЕ // International Scientific-Pedagogical Organization of Philologists “ WEST-EAST ” (ISPOP). Scientific Journal WEST-EAST. Vol. 7 N1 (March, 2022). С. 60-66. doi: <https://doi.org/10.33739/2587-5434-2022-7-1-60-66>

Information about the authors:

Belikova Elena - Senior Lecturer of the Ukrainian Language Department and language training of foreign citizens of Kharkov National University of Civil Engineering and Architecture (Kharkov, Ukraine)

e-mail: belikova.lenochka@gmail.com

Dityuk Svetlana - Senior Teacher of Ukrainian Language Department Department of the Ukrainian language and language training of foreign citizens of Kharkov National University of Civil Engineering and Architecture

(Kharkov, Ukraine)

e-mail: svetlanadytiuk@gmail.com

Tesalovska Olga - Senior Teacher of Ukrainian Language Department Department of the Ukrainian language and language training of foreign citizens of Kharkov National University of Civil Engineering and Architecture

(Kharkov, Ukraine)

e-mail: olga.tesalovskaja@ukr.net

Сведения об авторах:

Беликова Елена - старший преподаватель кафедры украинского языка и языковой подготовки иностранных граждан, Харьковский национальный университет строительства и архитектуры,

(Харьков, Украина)

e-mail: belikova.lenochka@gmail.com

Дитюк Светлана - старший преподаватель кафедры украинского языка и языковой подготовки иностранных граждан, Харьковский национальный университет строительства и архитектуры,

(Харьков, Украина)

e-mail: svetlanadytiuk@gmail.com

Тесаловская Ольга - старший преподаватель кафедры украинского языка и языковой подготовки иностранных граждан, Харьковский национальный университет строительства и архитектуры,

(Харьков, Украина)

e-mail: olga.tesalovskaja@ukr.net

Manuscript received: 01/12/2022

Accepted for publication: 02 /12/2022

Рукопись получена: 01/12/2022

Принята к печати: 02/12/2022

International Scientific-Pedagogical Organization of Philologists “West-East” ISPOP

SCIENTIFIC JOURNAL “ WEST-EAST ”

ISSN (print) - 2587-5434 ISSN (online) – 2587-5523

Index in SIS ID:7515

